

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden vind je onder meer de huisregels, informatie over de betalingscondities en -voorwaarden, een verwijzing naar het privacy statement en de wijze waarop ik in deze fysiotherapiepraktijk met een eventuele klacht om ga.

Je kunt de algemene voorwaarden ook terugvinden op de website. Ik ga ervan uit dat je je conformeert aan deze voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing zolang je onder fysiotherapeutische behandeling bent. Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico. Als je opmerkingen of ideeën hebt ter verbetering van de dienstverlening dan hoor ik dit graag. Je kunt dit zowel mondeling als per e-mail (info@fysiobijdaan.nl) aan mij doorgeven.

Huisregels

- Binnen de praktijk gedraagt iedereen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte, behandelkamer, in het pand of op het buitenterrein. Heb je waardevolle spullen bij je? Overleg dit met de behandelend fysiotherapeut, dan zoeken we naar een passende oplossing.
- Fysio bij Daan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- In geval van calamiteiten volg je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op.
- Als je een afspraak hebt, kun je plaatsnemen in de wachtruimte. De fysiotherapeut haalt je vanzelf op. Loop niet zelf de behandelkamer binnen, daarmee stoor je de behandeling van een andere cliënt.
- Bij je eerste afspraak neem je een geldig legitimatiebewijs mee (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) en gegevens over je zorgverzekering. Ben je doorverwezen door een arts of specialist? Neem dan ook de verwijspapieren mee.
- In verband met jouw en mijn hygiëne, vragen wij je bij elke behandeling een handdoek mee te brengen en aandacht te geven aan je verzorging. Denk aan persoonlijke hygiëne en gepaste (onder)kleding. De behandelend therapeut kan voor onderzoek of behandeling vragen je gedeeltelijk uit te kleden.
- Als je als onderdeel van je behandeling ook gebruikmaakt van de sportzaal, zorg dan voor makkelijk zittende sport-kleding.
- De werkwijze voor de behandeling van de patiënt wordt voorafgaand aan deze behandeling uitgelegd. Hierbij wordt aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als je hier bezwaar tegen hebt moet je dit direct aangeven.
- Als je door bijvoorbeeld geloofsovertuiging bezwaar hebt tegen bepaalde behandelingen en/of vormen van behandelingen, maak dit dan bij de eerste afspraak kenbaar. De therapeut kan dan beoordelen of je op een andere manier behandeld of geholpen kunt worden.

Betalingscondities en -voorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen jou als cliënt en de fysiotherapeut van Fysio bij Daan.

- Fysio bij Daan heeft geen overeenkomsten met zorgverzekeraars, dus ontvang jij de factuur. Jij kunt de factuur zelf indienen bij je zorgverzekeraar. Deze factuur ontvang je via e-mail.
- Fysio bij Daan kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het overschrijden van het aantal behandelingen waarvoor je verzekerd bent. Je bent zelf verantwoordelijk voor controle van het verzekeringsrecht op je behandelingen. Fysiotherapie wordt vergoed in de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat je vergoed krijgt is afhankelijk van jouw zorgverzekeringsspakket.
- Facturen dien je direct na de behandeling te voldoen met een pinbetaling.
- Wil je een afspraak afzeggen of verzetten? Je kunt dit kosteloos tot 24 uur voor de

afpraak doen. Hierdoor kan ik jouw afspraaktijd aanbieden aan iemand anders. Als je de afspraak tenminste 24 uur voor de afspraak afzegt, dan breng ik geen kosten bij je in rekening. Als je de afspraak bent vergeten dien je de kosten hiervoor toch te voldoen; zie tarievenlijst. Je kunt deze kosten niet declareren bij je zorgverzekering. Buiten openingstijden kun je de voicemail inspreken of een e-mail sturen (info@fysiobijdaan.nl) om af te zeggen of te verzetten.

Aansprakelijkheid

- Fysio bij Daan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn.
- Fysio bij Daan is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor jou voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het jouw verzuim om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.
- Derden kunnen aan de inhoud van de verrichtte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. Je vrijwaart Fysio bij Daan tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Fysio bij Daan ten behoeve van jou verrichte behandelingen en/of dienstverlening.
- Fysio bij Daan is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening
- *Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan, door de patiënt aan Fysio bij Daan is betaald, met een maximum van € 1.000,00.*